

なごみの杜TWOでは、よりよいサポートを提供しお子さんの生き生きとした育ちに貢献するため、発達支援の内容・体制などについて自己評価および保護者アンケートを実施しています。今後も利用の皆さんのご意見やニーズを踏まえて、より良いサポートを提供していきます。なお、評価基準は厚生労働省が定める「放課後等デイサービスガイドライン」を基に作成しています。

放課後等デイサービス評価表(保護者等向け)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94%	6%			・複数での活動の時は、先生と親も入ると10人近くになり、活動の内容によっては窮屈を感じる時がある。 ・のはらの部屋は子供には少し物足りないようです
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%				・STさんがいてくれたらありがたい ・OTの先生と保育士さん 2人ついてくださるので、子供も1時間身体をしっかりと動かせてます。ありがたいです。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	33%	60%	7%		・する必要を感じません
適切 な 支 援 の 提 供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%				
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13%	13%	73%		・本人の意図しないお仕着せの活動がなく、居心地がいいようです。 ・必要性を感じません
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				
保 護 者 へ の 説 明 等	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94%	6%			・療育の時は、子ども本人がいるのでなかなか近況の話がしづらい。最後の10分くらいで担当の方と1対1で話が出来たらと思います。 ・伝えることがなかなかできなくてすみません
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%				・色々相談ができて安心しました。ありがとうございました。 ・セッション中はもちろん、勉強会、保護者会等で、話を聞いていただいております。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	82%	18%			・参加が任意になっていていいと思います。 ・勉強会等でなごみの杜のお母さん達と知り合う事ができ、いろいろな子育て話をさせて頂きました。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	82%	18%			・私自身、苦情は無い為わかりません。 ・苦情がなかったため、対応についてはわからない
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94%	6%			・メール等で細やかに連絡頂いてます ・メールを見ていただけたかどうかかわからないのでなんらかの返信が欲しいです。
非 常 時 の 対 応	⑬ 定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	65%	35%			・会報の回数ももう少し増えたらいいと思う ・メール等の充実で、さらに情報が授受しやすくなっているとおもいます。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	100%				
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	47%	53%			・半年に1回教えてほしいです。
満 足 度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25%	56%	19%		
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	100%				・なごみの杜に行けるのをとても楽しみにしています ・すぐ楽しみにして通っています。大事にしてもらっていると感じているようです。ありがたいことです。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	100%				・今年1年間本人の支援そして、母親の私も沢山勉強させて頂きました ・子供の不安にも柔軟に対応していただいております。感謝です

*Ⅰ 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*Ⅱ 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

【アンケート実施方法】

実施期間： 2020年3月

配布対象： 44世帯(回収率39%)

放課後等デイサービス評価表(事業者向け)

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	100%		
	②	職員の配置数は適切であるか	100%		
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		100%	
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	100%		
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	100%		
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	100%		
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	100%		
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	100%		
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%		
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	100%		
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	100%		
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	100%		
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	100%		
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%		
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	100%		
	⑯	支援終了後は、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	100%		
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100%		
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	100%		
関係機関や保護者との連携	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	100%		
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	100%		
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	100%		
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	50%	50%	該当事例なし
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	100%		
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	100%		
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	100%		
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	75%	25%	
保護者への説明	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	100%		管理者が行っている。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%		
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	100%		
	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100%		
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	100%		
保護者への説明	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	100%		
	㉝	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%		
	㉞	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	100%		
	㉟	個人情報に十分注意しているか	100%		

明責任等	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100%		
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	100%		
	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	100%		
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100%		
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100%		
非常時等の対応	④①	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	50%	50%	該当なし
	④②	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	50%	50%	食事の提供はしていない。
	④③	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	100%		

【アンケート実施方法】

実施時期: 2020年03月

配布対象: 10名(回収率80%)