

2022年度
なごみの杜 ONE
自己評価表

児童発達支援評価

1. 保護者アンケート
2. 職員アンケート

放課後等デイサービス評価

1. 保護者アンケート
2. 職員アンケート

児童発達支援評価

なごみの杜では、よりよいサポートを提供しお子さんの生き生きとした育ちに貢献するため、発達支援の内容・体制などについて自己評価および保護者アンケートを実施しています。
今後ご利用の皆さんのご意見やニーズを踏まえて、より良いサポートを提供していきます。

1. 保護者様向けアンケート

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。



ご意見

- すごく十分なスペースが確保されています
- いつも楽しそうに活動してくれていて嬉しいです。

ご意見への対応

- プレイルーム、観察室(あそびを観察できる部屋)、遊具倉庫、スタッフ室を独立して配置しています。

②職員の配置数や専門性は適切だと思いますか。



ご意見

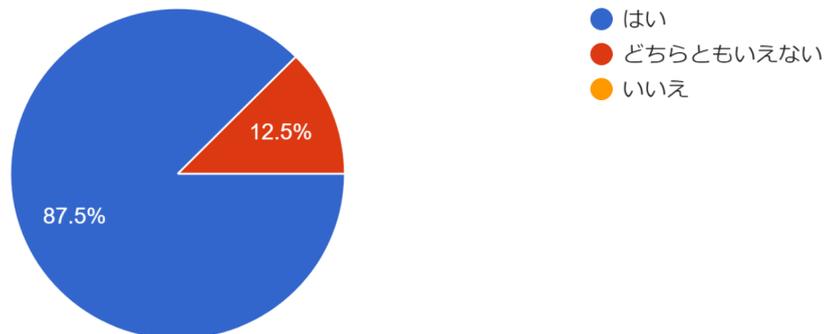
- すごく専門性が高いと感じます

- 質問に対しいつも親身になってくれています。

ご意見への対応

- 保育士、作業療法士、公認心理師、言語聴覚士、社会福祉士などの国家資格を持ったスタッフが、研修会やケース検討会等を通して研鑽を積んでいます。

③設備等はスロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか



ご意見

- バリアを感じたことがない。

ご意見への対応

- 事業所が2階でエレベーターがないため、利用しにくい場合があります。
- ベビーカーなどを利用される場合は、1階ホールや2階事業所の入り口に置いて活動しています。

④事業所の設備等は、清潔で心地よく過ごせる環境となっていると思いますか。
また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。



ご意見

- 子どもはいつも楽しんで活動出来ています
- 不潔さを感じたことがない。

ご意見への対応

- 活動に使うおもちゃ類は、その都度消毒をしています。

⑤子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、
児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか



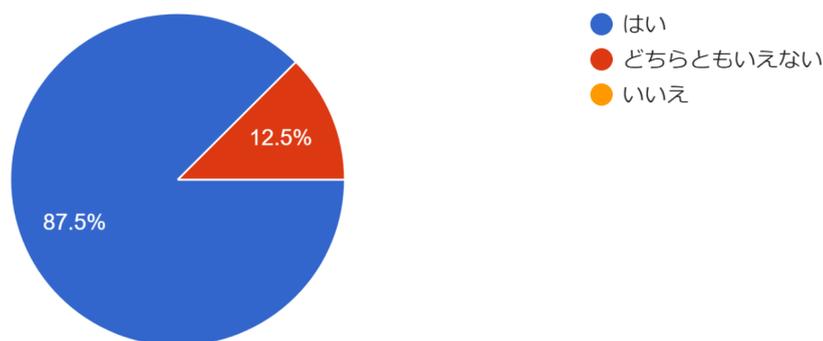
ご意見

- 適切と感じている

ご意見への対応

- チェックシートの記入や保護者さんとの面談などを通して、ご家庭での様子をお聞きし、活動中の様子と照らし合わせながら、分析・対応を検討しています。

⑥児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか



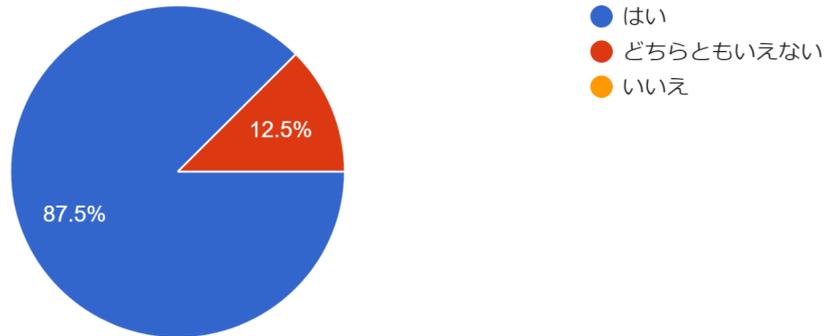
ご意見

- 現状をありのままに受け入れるという姿勢に賛同できる

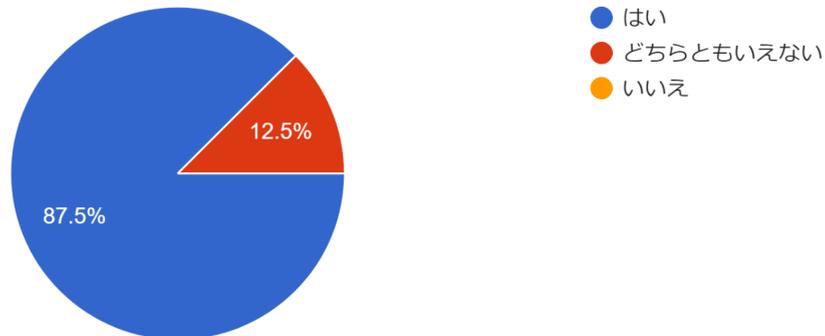
ご意見への対応

- 日々の活動を通じた本人へのサポート以外にも、毎回の保護者さんとのお話しや面談、園訪問等を通じた園の先生方との連携を実施しています。

⑦児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。



⑧活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか



活動プログラム...事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

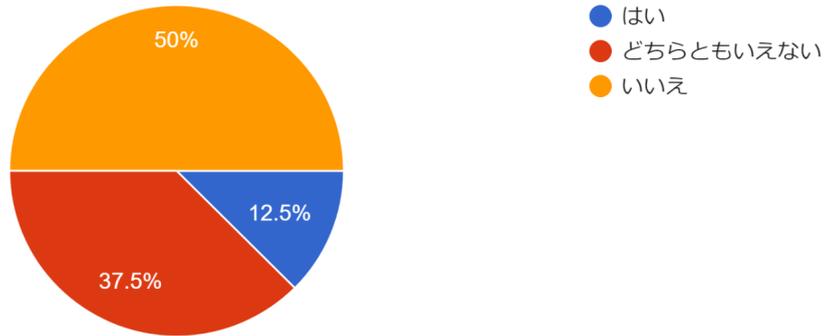
ご意見

- よく考えられた活動内容です
- いつも子供の体調や気分に合わせてくれている

ご意見への対応

- プレイルームの設定やプログラムなど、毎回一定にならないよう検討・実施しています。

⑨保育所、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会がありましたか



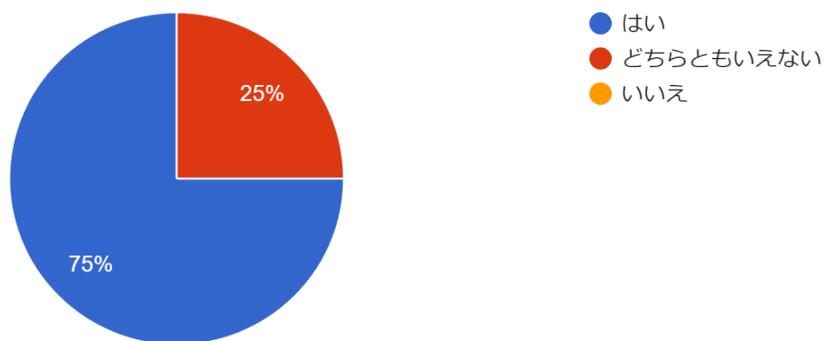
⑩運営規程/利用者負担等について丁寧な説明がなされていましたか。



ご意見

- 丁寧だった！

⑪児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。



⑫保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われていますか。



「ペアレント・トレーニング」とは、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

ご意見

- お世話になっています。

ご意見への対応

- 子どもさんのタイプにあったいくつかの勉強会や、ご家庭でのお子さんとの関わり方などを検討していくペアレント・トレーニングなど、保護者向けの勉強会を開催しています。

⑬なごみの杜は、日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、
子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか

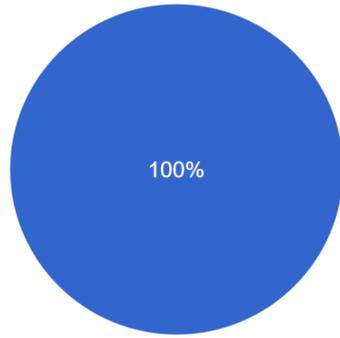


ご意見

- いつも丁寧に説明してもらっています
- メールでも直ぐに対応して頂き助かっている

ご意見への対応

⑭なごみの杜では、保護者の方に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていましたか。



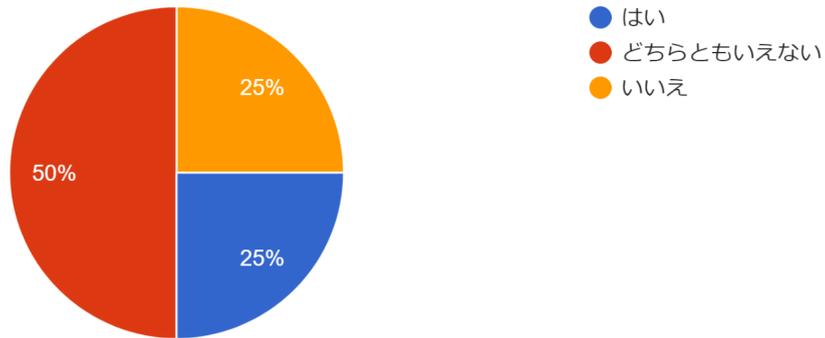
- はい
- どちらともいえない
- いいえ

ご意見

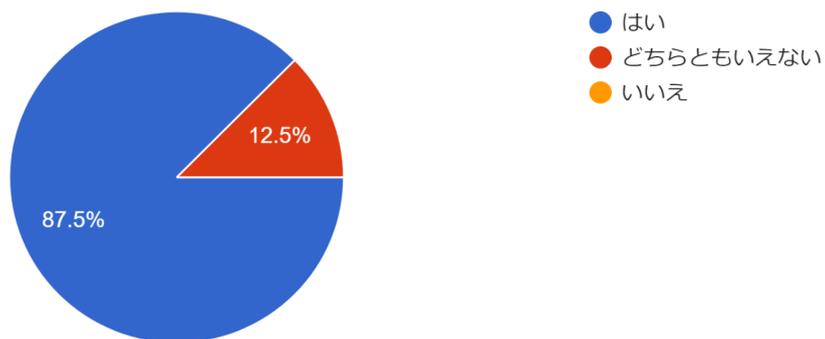
- いつも色々とお話をいただいています

ご意見への対応

⑮ 父母の会の活動支援や保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されていましたか。



⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。



⑰子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていましたか。



⑱定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していましたか。

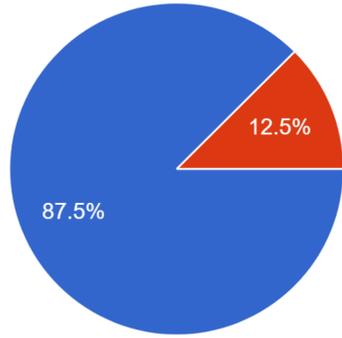


⑲個人情報に十分注意していると思いますか。



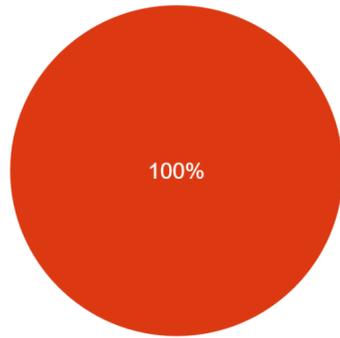
⑳緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていましたか。

2022 なごみの杜ONE 児童発達支援評価
保護者アンケート結果



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

⑳ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていましたか。



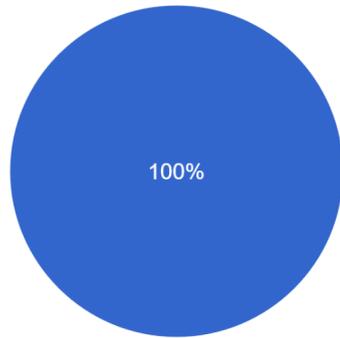
- はい
- どちらともいえない
- いいえ

ご意見

- 週1で通いはじめたばかりなので、そういうのはないです

ご意見への対応

㉑ 子どもは通所を楽しみにしていましたか。



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

ご意見

- 毎回すごく楽しみにしています

㊸事業所の支援に満足していますか。

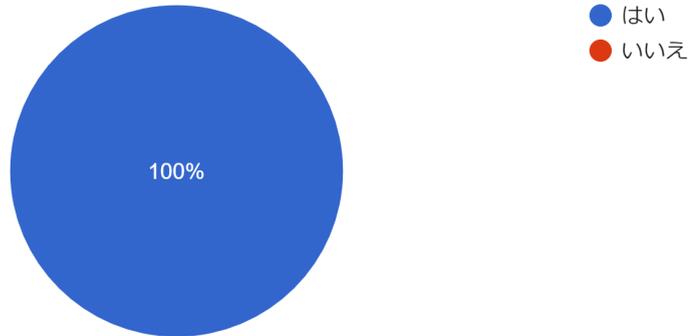


ご意見

- 不安な事やわからない事を直ぐに教えて頂ける重要な機会と機関なので十分に満足している

2. 職員アンケート

01 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。



ご意見

- 使わないものは隅に片づけることでスペースを確保されて活動されていると思います。
- 視覚的に注意が逸れないように使わないものは片付けたり、見えないようにしています。

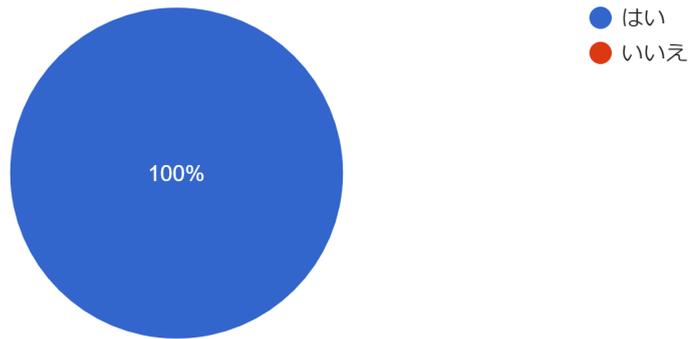
02 職員の配置数は適切であるか



ご意見

- 職員配置について、調整していただき研修に参加できました。

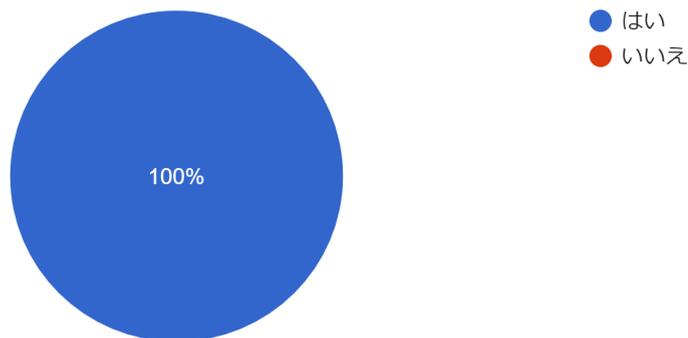
03 事業所の設備等は、障害の特性に応じ、こどもにわかりやすい構造化された環境になっていると思いますか。また、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。



ご意見

- 段差が少なかったり視覚からの情報が分かりやすい面では初めて来所されたかたでも入室しやすい環境だと思います。

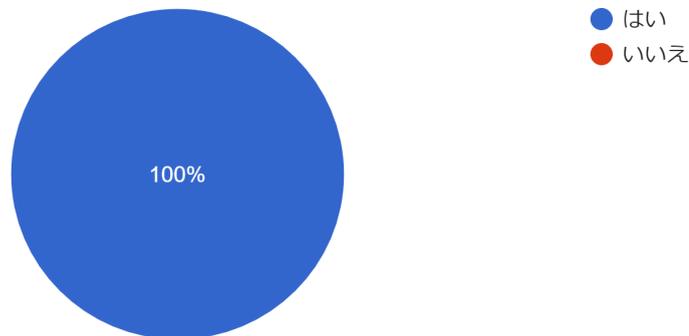
04 事業所の設備等は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。



ご意見

- 掃除の担当スタッフがいることで、現場での子ども達との関わりに集中することができます。使用後は綺麗に片付けることをこれからも意識していきます。

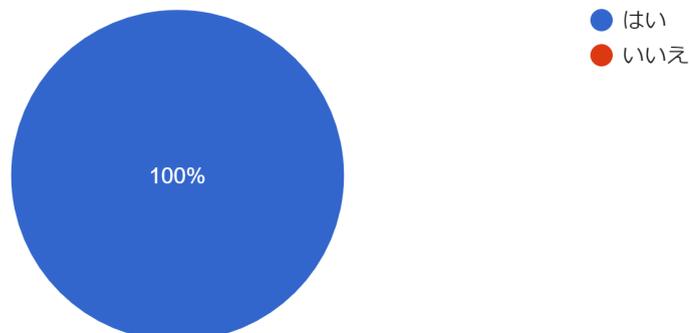
05 業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか



ご意見

- 時間がもっとあれば十分なふりかえりができるのではと思っていますが、しっかりポイントを絞って行えたらと思います。
- セッション後の振り返りをしているので周知できていると思います。知識がない分、分かりやすく振り返りをして頂き学びになっております。

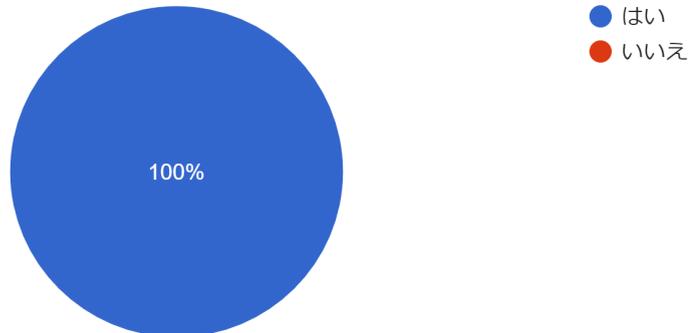
06 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか



ご意見

- 積極的に保護者の方に声をかけ、話し合う場を設け疑問等にも応えていると思います。
- 保護者の方から相談があった際には一人で応えるのではなく、誰かに報告や相談をすることで安心した回答ができるように努めています。

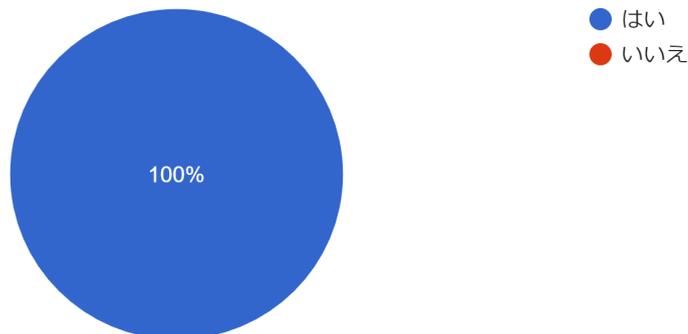
07 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか



ご意見

- 自己評価を行うことで自分を見つめなおせる機会になり良いと思います。

08 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

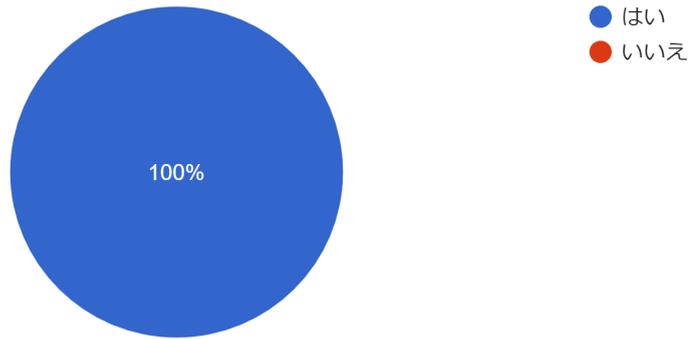


ご意見

- 保護者の方の意見を取り入れたり、他の機関からの意見があれば職員に周知し改善に努めていると思います。

ご意見への対応

09 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか

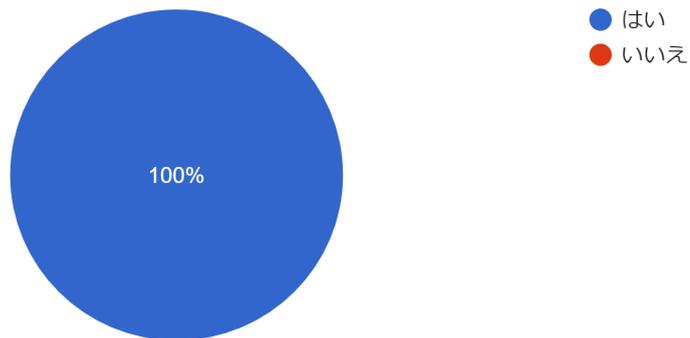


ご意見

- 研修の場は設けられていると思います。回覧やパソコンに研修報告もされているので見やすく振り返りやすいと思います。

ご意見への対応

10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか

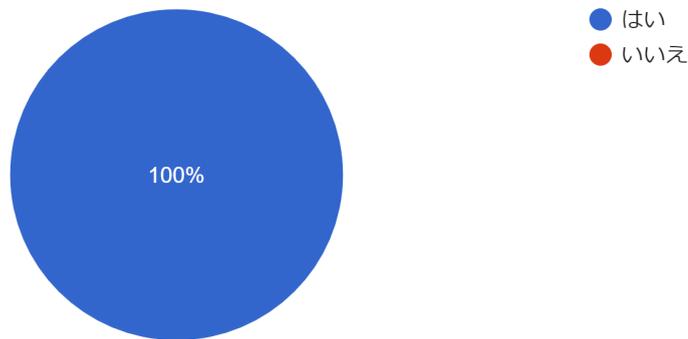


ご意見

- 作成されています。

ご意見への対応

11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

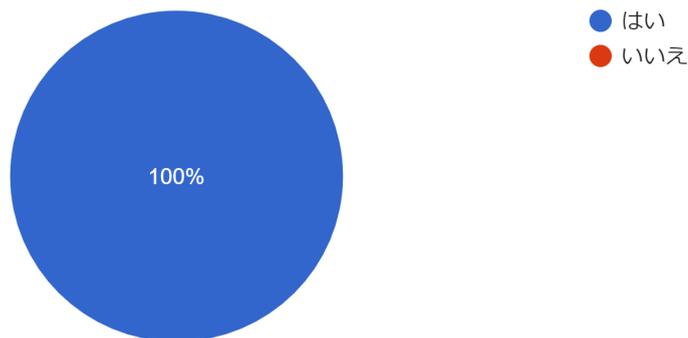


ご意見

- 私はツールを使用しないのですが、使用しているかたもいらっしやると思います。

ご意見への対応

12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

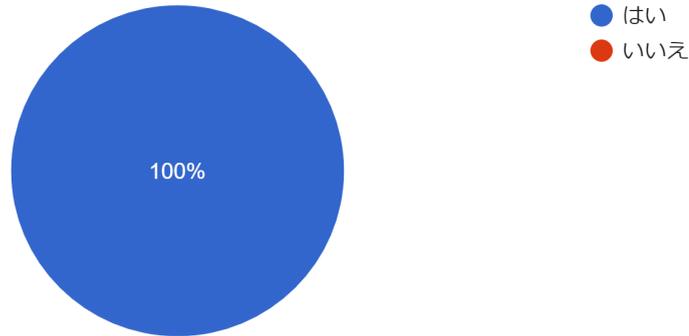


ご意見

- 考えて作成されていると思います。

ご意見への対応

13 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。



ご意見

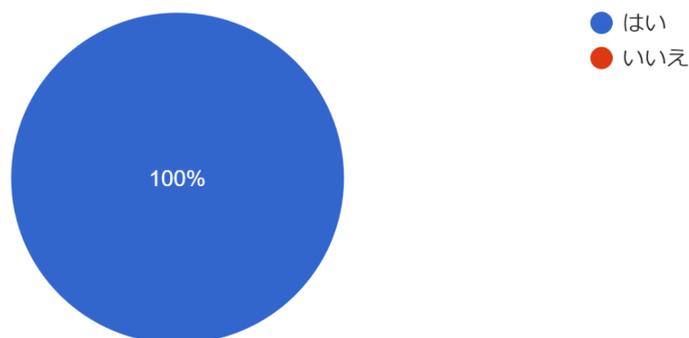
- その子に応じた支援計画を作成し応援をされているので、応援する際には私も意識して活動に取り入れています。

ご意見への対応

14 活動プログラムの立案をチームで行っているか

14-a. 活動プログラムの立案について

4件の回答



ご意見

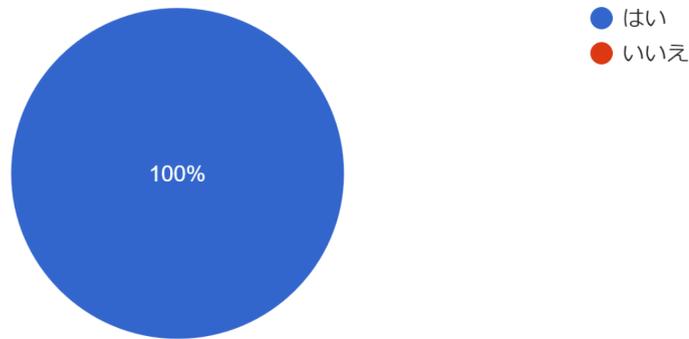
- プログラムを進めていく中で話し合う場を設けたり、周囲に報告したりと工夫されていると思います。
- 活動終了後、早いタイミングで振り返り、課題や反省を共有して次回のプログラムに生かせるようにしています。

ご意見への対応

15 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。

16-a. 個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成しているか

4件の回答



ご意見

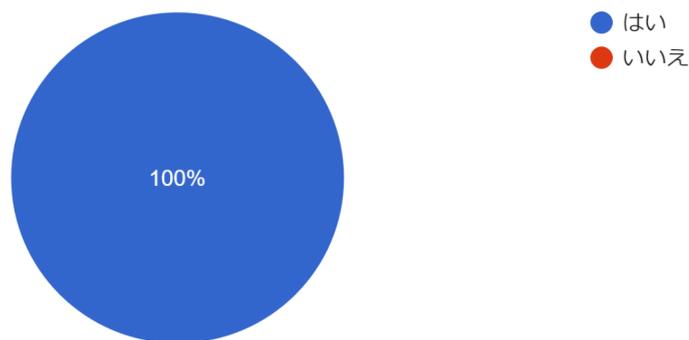
- 振り返りで気づいた点は理解し次の活動につなげていけるように活動したいと思います。

ご意見への対応

16 子どもの状況に応じて個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成しているか

16-a. 個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成しているか

4件の回答



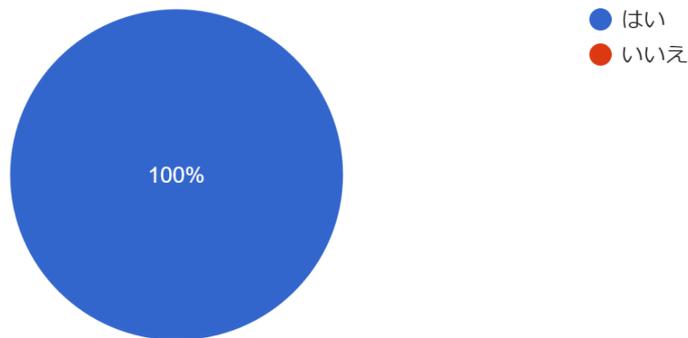
ご意見

- 個別の作成ではあると思いますが、集団活動でも児に合わせられる計画を作成されていると思います。

17 セッション前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか

17-a. セッション前の打合せについて

4件の回答



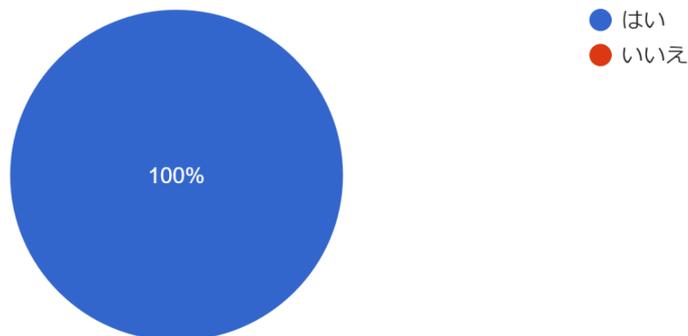
ご意見

- 子どもの気持ちもあるので、打ち合わせどうりにはいかない面も考慮し、よく考えられていると思います。子に応じたセッションを考えられているので少しでも共有しようと努めています。

18 セッション後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

18-a. セッション後の打合せについて

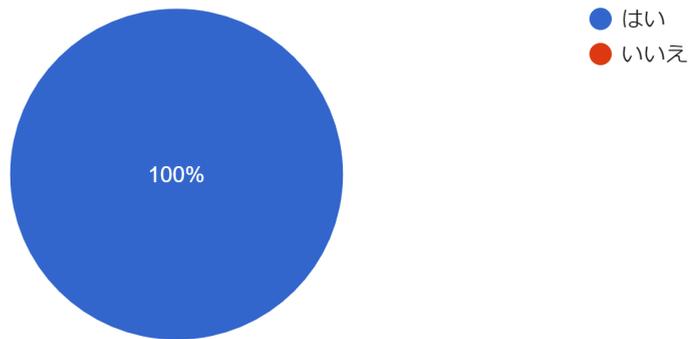
4件の回答



ご意見

- 振り返りや打ち合わせの場で気づくことも多く、場を設けられていると思います。
- 連続でセッションが入っているときは、打ち合わせの時間が確保できないことがあります。

19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

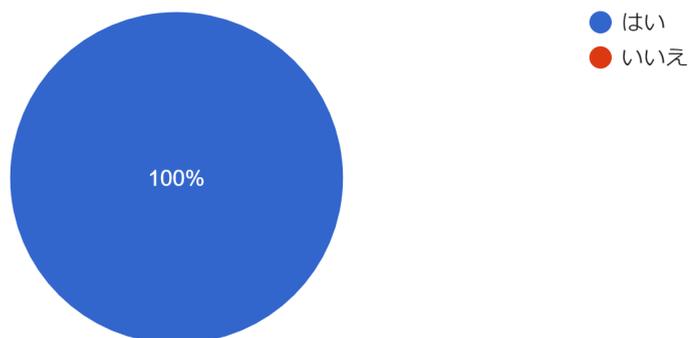


ご意見

- 記録も要点がまとめてあり、書きやすく書いてあるものも見やすいと思います。

ご意見への対応

20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか



ご意見

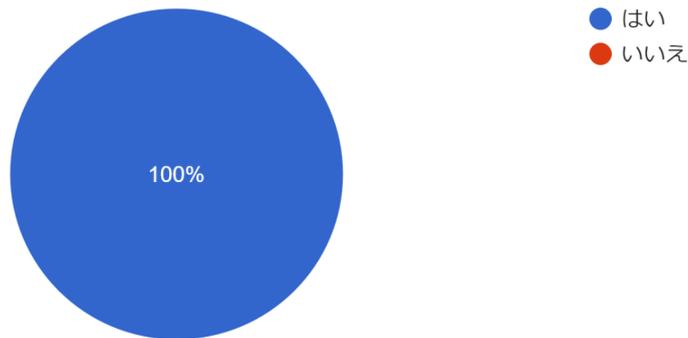
- モニタリングは私は把握しておりませんが、話し合いの場で誰と誰が行う等の把握はできるように努めております。Googleカレンダーに分かりやすく記載されているので、不慣れな自分でも見て把握することが出来るのは、とても助かります。

ご意見への対応

21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか

21-a. 担当者会議について

4件の回答

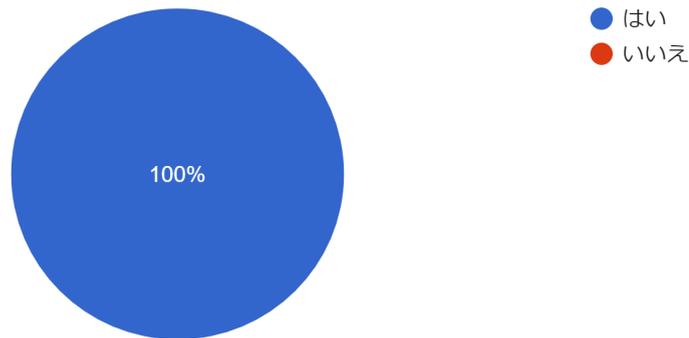


ご意見

- 私は参加していませんが、会議等は担当の方が把握し行われています。この件につきましても職場の皆が分かりやすいように見える工夫をされていることが感謝です。

ご意見への対応

22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか

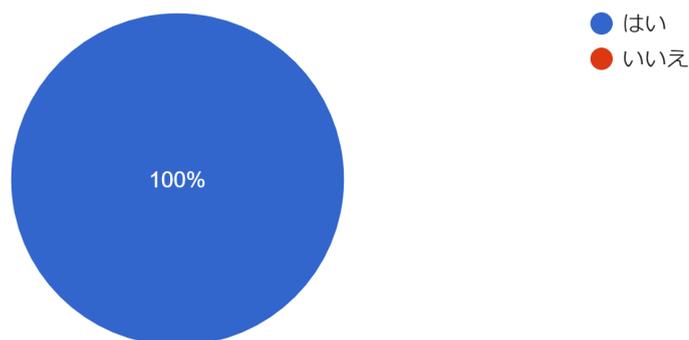


ご意見

- 私はまだ勉強不足なのですが、皆さん関係機関の方と電話やメール等で報告、連絡、相談等されています。

ご意見への対応

25 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか

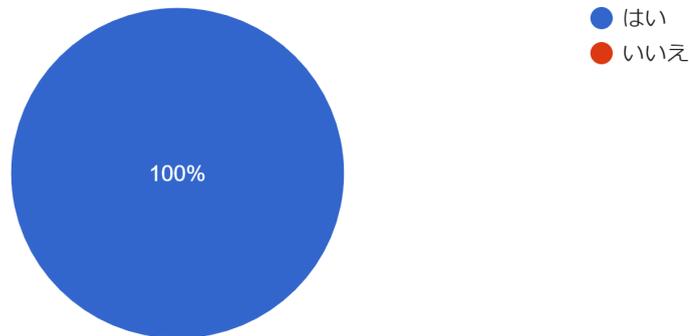


ご意見

- 現状のままで良いと思います。担当の方が保護者や関係機関の方と連絡をとりあって進めてくださっていると思います。

ご意見への対応

26 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか

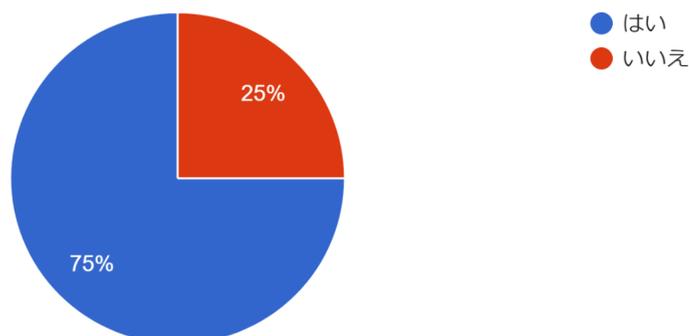


ご意見

- 何か疑問や質問があるときは確認されていると思います。

ご意見への対応

27 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

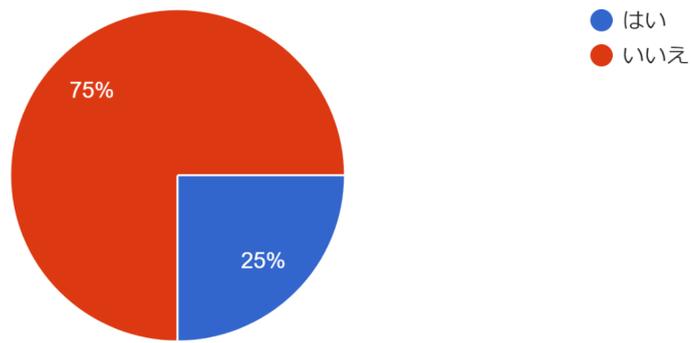


ご意見

- 話し合いの場で報告していることを確認しております。

ご意見への対応

28 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありましたか

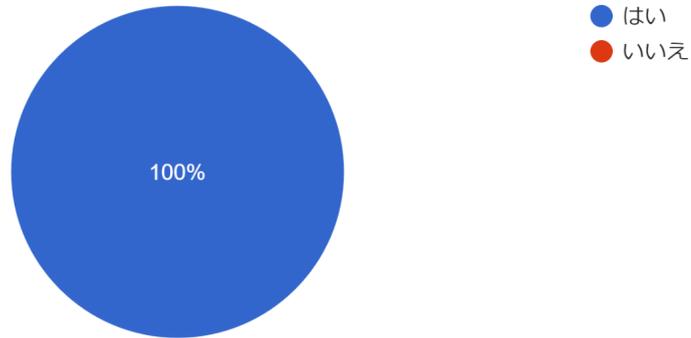


ご意見

- 兄弟児との活動の機会があります。
- 地域の公園に行った際は他児との関わりはあります。場を設けて活動することは経験しておりません。

ご意見への対応

29 (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか

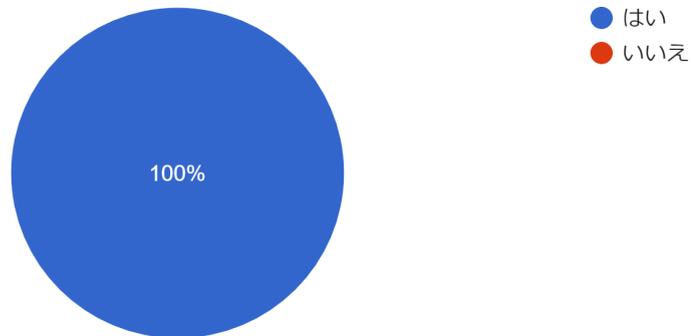


ご意見

- 自立支援協議会コア部会のメンバーとして活動しています。

ご意見への対応

30 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか

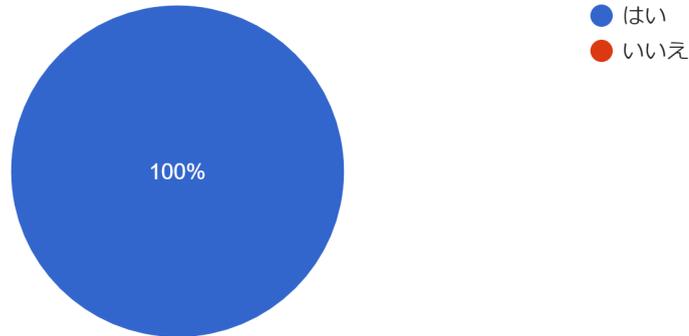


ご意見

- 日々の活動の場で保護者が話しやすい雰囲気づくり(常に明るく笑顔で優しい雰囲気を感じられるように)に努めております。保護者からも話しかけやすい、声をかけたいくなるような職員になれるよう努めていきたいと思っております。

ご意見への対応

31 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか

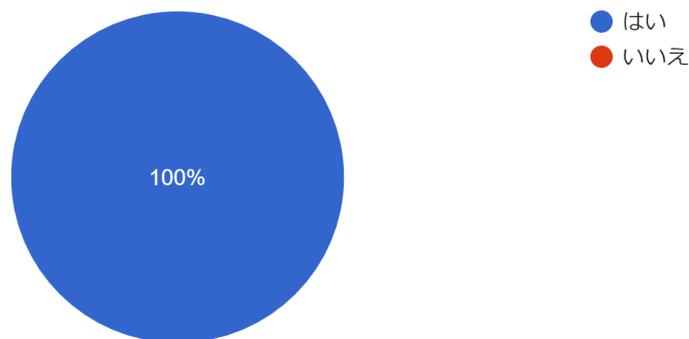


ご意見

- 積極的に開催されていることを把握しております。

ご意見への対応

32 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

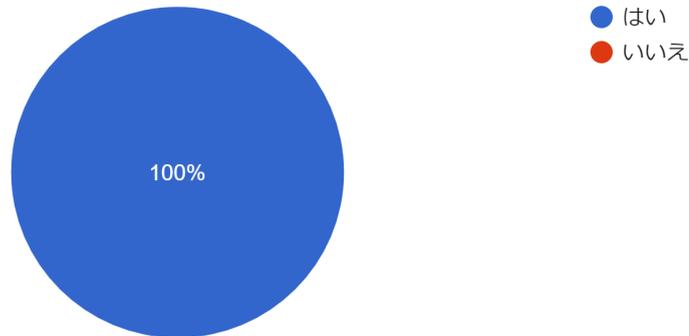


ご意見

- 説明ができる方が丁寧に分かりやすく対応されていると思います。

ご意見への対応

33 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか

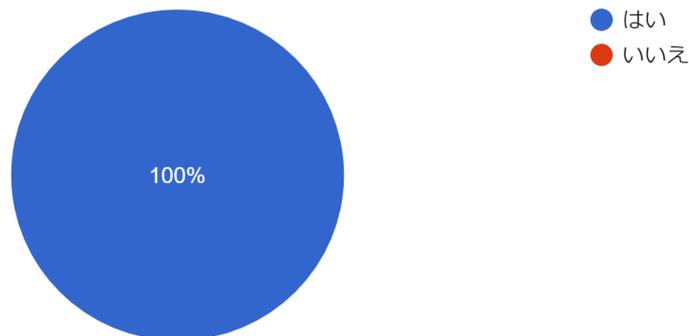


ご意見

- 来所時に、直接お話しをさせていただきます。

ご意見への対応

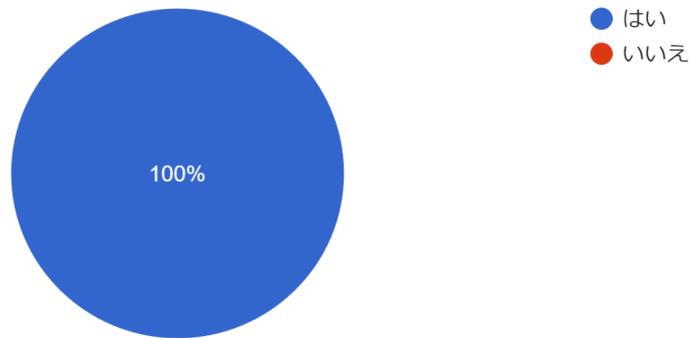
34 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか



ご意見

- 保護者の方からの疑問、質問には丁寧に寄り添われていると思います。

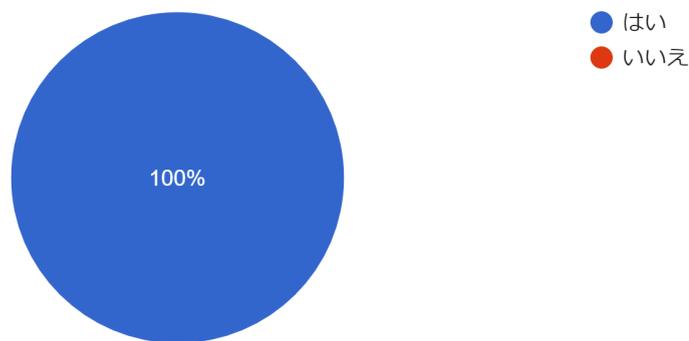
35 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか



ご意見

- 研修会の開催は行われていると思います。

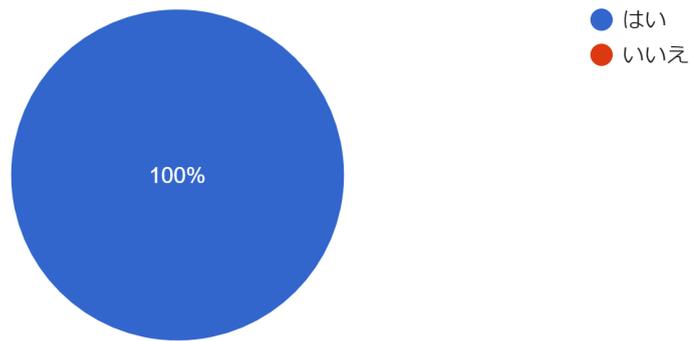
36 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか



ご意見

- 相談されているときは迅速に話を聞かれていると思います。

37 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

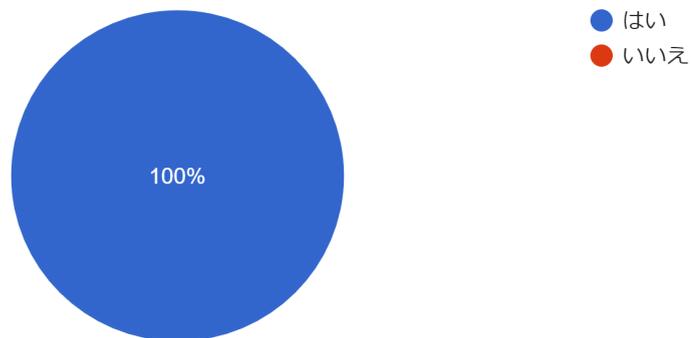


ご意見

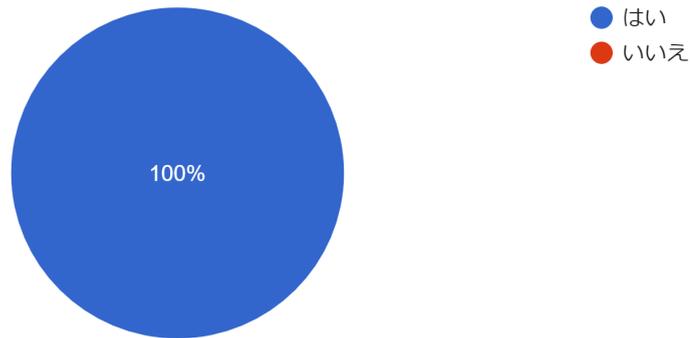
- 会報を関係者の方にお配りしているのを確認しました。携わっている方々には感謝です。他の情報発信につきましても電子機器を用いたり口頭で伝えたりと工夫されていると思います。

ご意見への対応

38 個人情報の取扱いに十分注意しているか



39 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか



ご意見

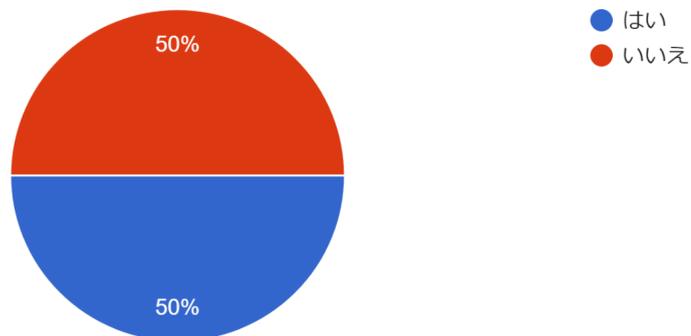
- 情報を共有しようと様々な方法で伝達されていると思います。

ご意見への対応

40 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか

40-a. 地域連携について

4件の回答

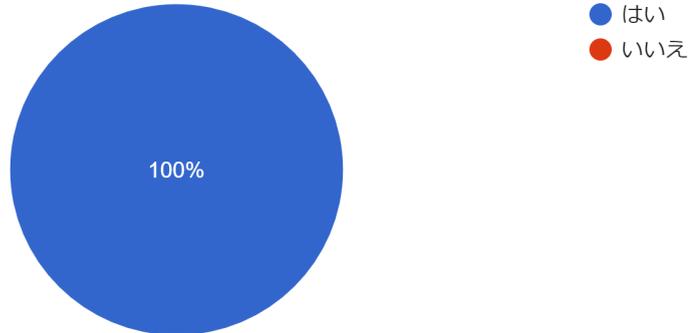


ご意見

- コロナの環境の中では難しいと思います。

ご意見への対応

41 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか

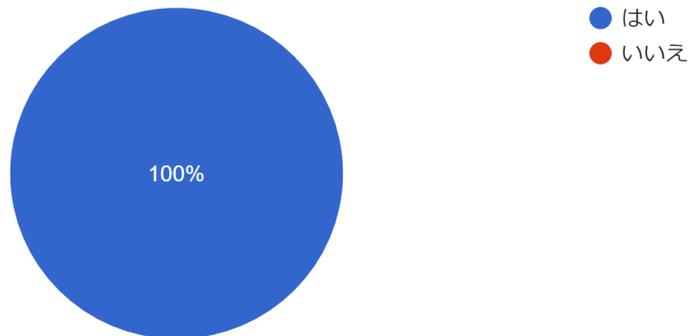


ご意見

- 職員一同研修を受けました。

ご意見への対応

42 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

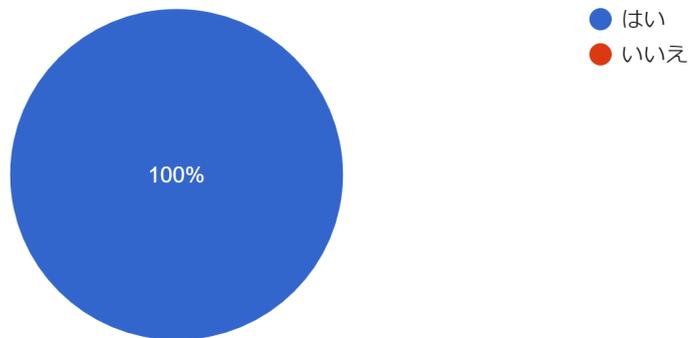


ご意見

- 職員で避難場所を確認することは、入職したての私はとても感謝です。

ご意見への対応

43 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか

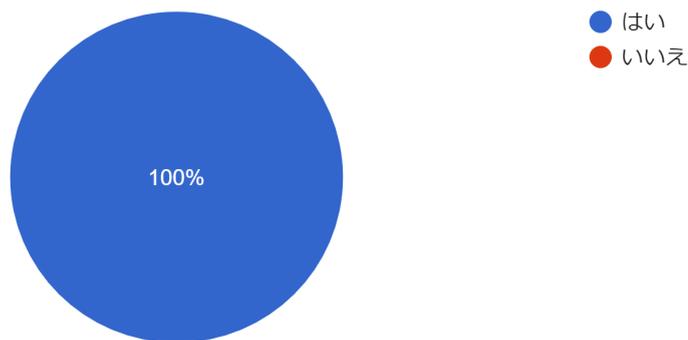


ご意見

- 子どもの情報につきましては、初回の活動が行われる前に活動にはいるスタッフ間で把握していると思います。話し合う場も設けているので何かある際は職員同士で連携がとれていると思います。

ご意見への対応

44 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

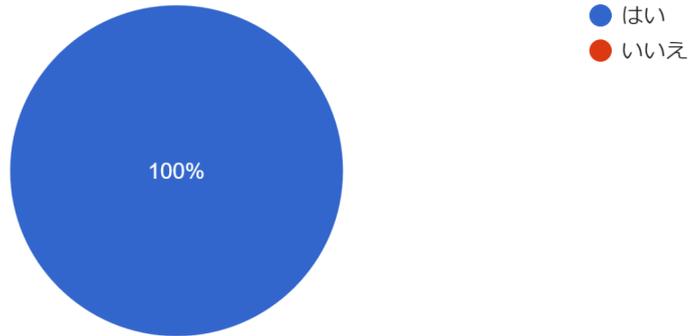


ご意見

- 個人情報欄にアレルギーの記載をされているので対応されていると思います、

ご意見への対応

45 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

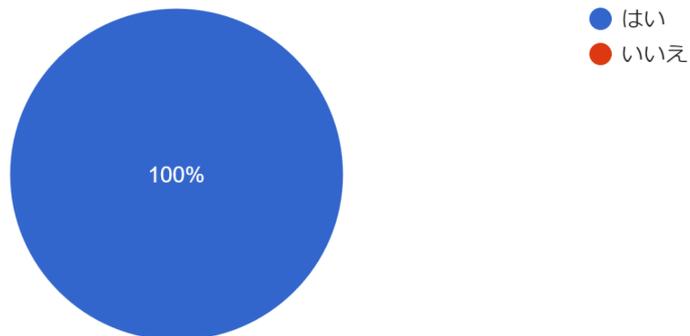


ご意見

- 現場で報告があり分かりやすかったです。

ご意見への対応

46 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

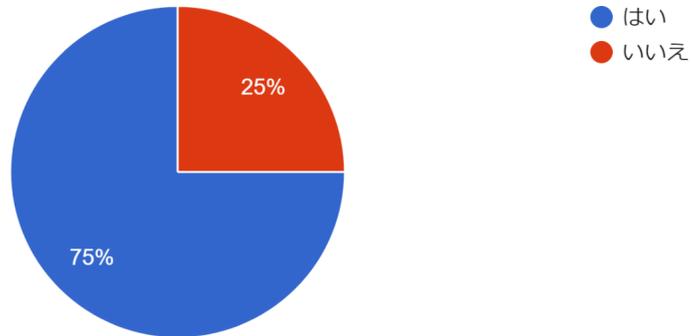


ご意見

- 困ったときは相談がしやすい場所となっていると思います。

ご意見への対応

47 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか



ご意見

- 身体拘束等が必要になるケースはありません。

ご意見への対応

放課後等デイサービス評価

1. 保護者向けアンケート

1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。



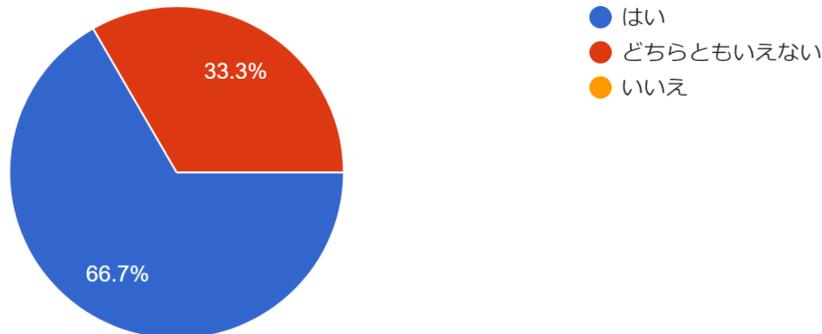
ご意見

- そらの部屋は広くて明るいけど、他の部屋は暗くて狭い
- 今のところない
- 最近は激しい動きをしなくなったのでリラックスして過ごさせています。

ご意見に対する対応

- うみの部屋・やまの部屋・そらの部屋などのプレイルームは、子ども達の活動後に沈静の活動が必要な場合に調整できるよう、電気を消すと暗くできるような環境設定となっています。
- その中で、かくれんぼや蓄光ピース探しなどを行った上で落ち着いて帰ることができるよう工夫しています。

2. 職員の配置数や専門性は適切だと思いますか。



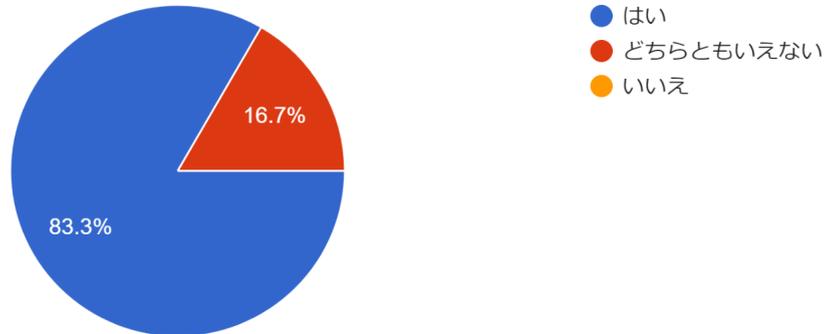
ご意見

- 質問や回答に的確に相談にのっていただき感謝しております。一方であいまいなことをお伝えされる場合もあるので、分かる様に教えていただけると助かります。

ご意見に対する対応

- 保護者の方へのお話しの仕方や予定のお伝えの仕方など、スタッフ全体でより良い方法を共有して参ります。

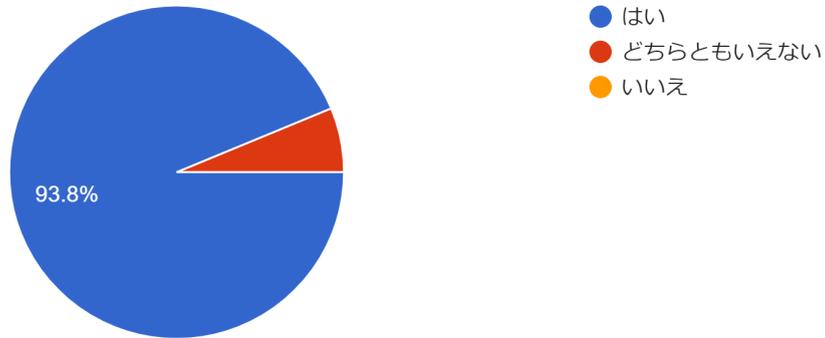
3.事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか。



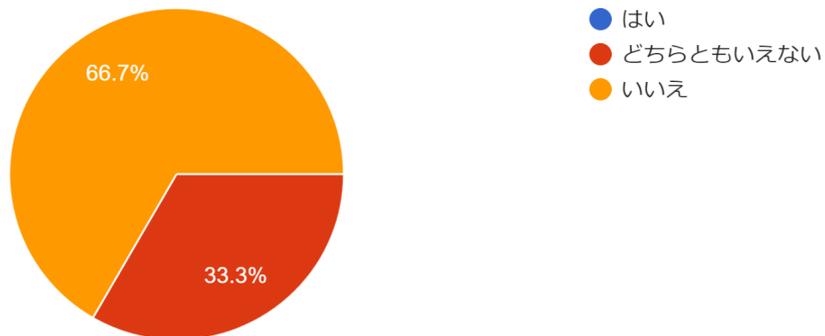
4.子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていると思いますか。



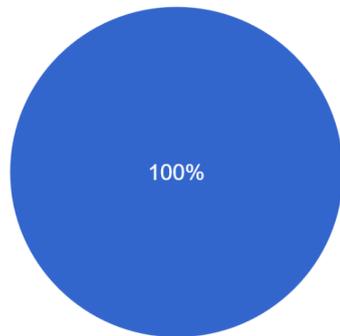
5. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか。



6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありましたか。

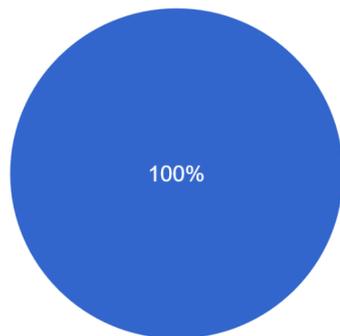


7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていましたか。



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

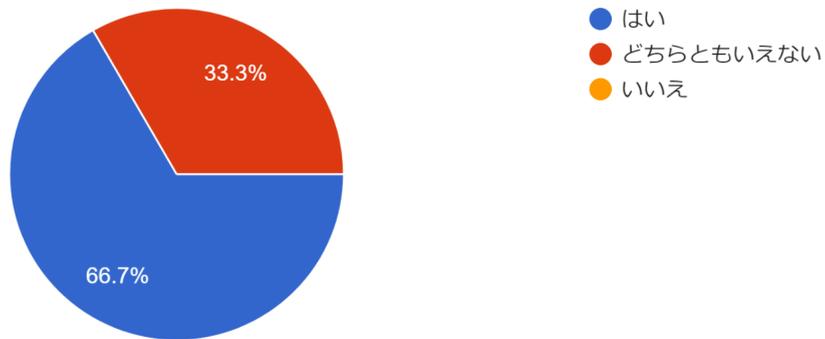
ご意見

- 相談出来てなごみでの様子を教えて頂き心強いです

9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていましたか。



10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていましたか。



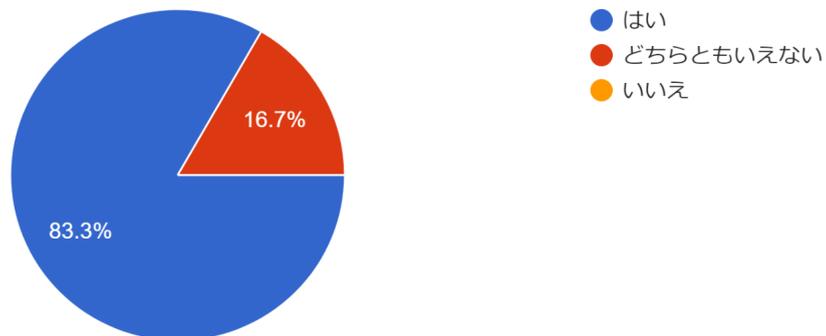
11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していましたか。



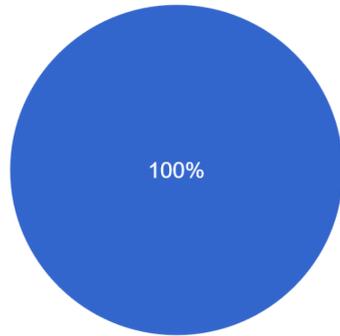
ご意見

- 苦情は全くないです

12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていましたか。

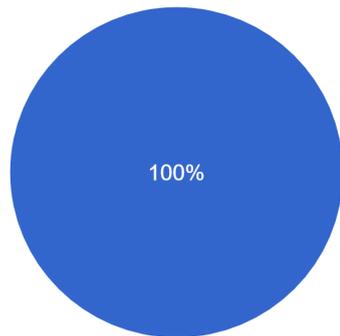


13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していましたか。



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

14. 個人情報に十分注意していると思いますか。

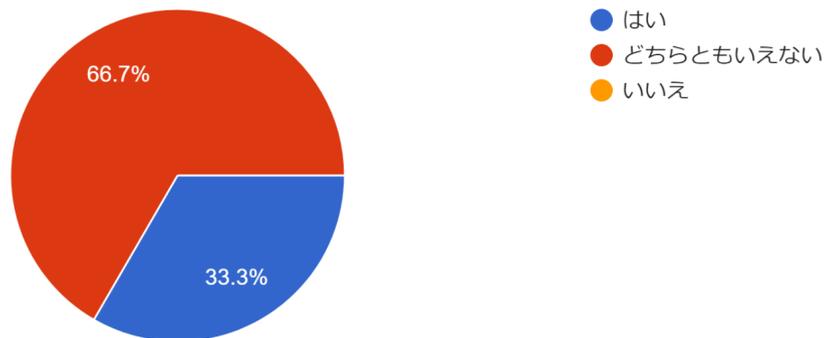


- はい
- どちらともいえない
- いいえ

15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されて
いましたか。



16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていましたか。



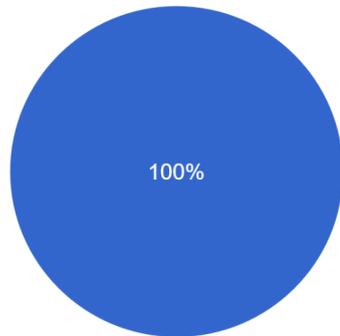
ご意見

- 子供から聞いてないのでよくわかりません

ご意見への対応

- 避難訓練について、毎日違うお子さんが通われるという当事業所の特性上、全員に実施ができていません。
- スタッフ全員で避難経路の確認や、非常災害時の役割分担やシミュレーションなどを行っています。

17. 子どもは通所を楽しみにしていましたか。

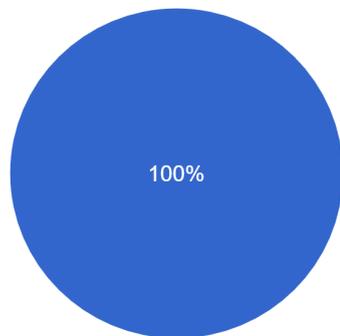


- はい
- どちらともいえない
- いいえ

ご意見

- いつも楽しみにしています！
- なごみに行く事がリラックスと気分転換になってます

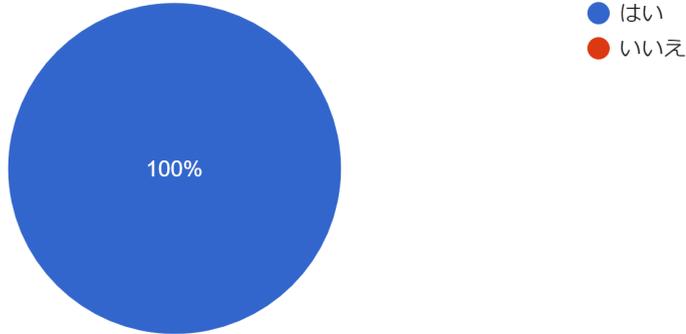
18. 事業所の支援に満足していますか。



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

2. 職員アンケート

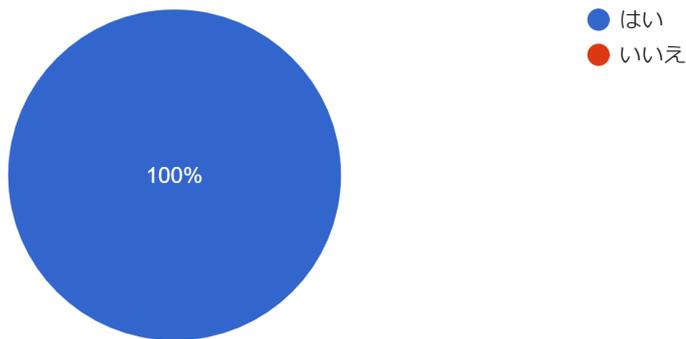
1.利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか



2.職員の配置数は適切であるか



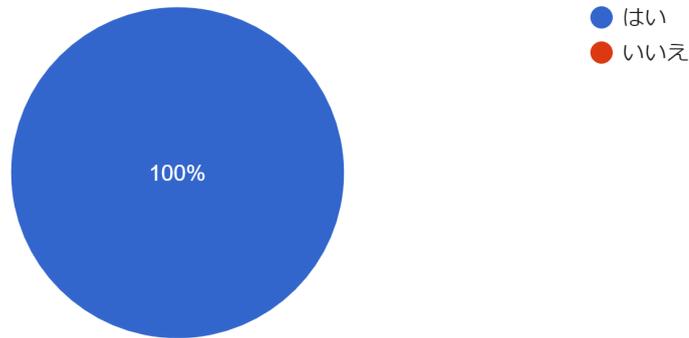
3.事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか



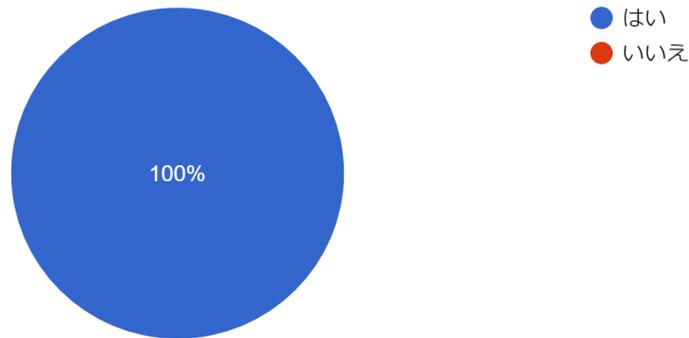
ご意見

- 子供が活動する上での配慮はなされていると思う。

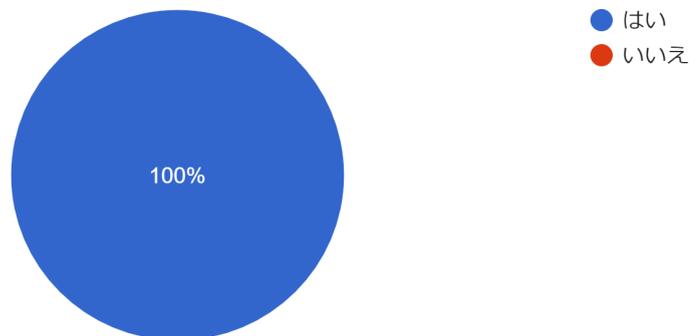
4.業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか



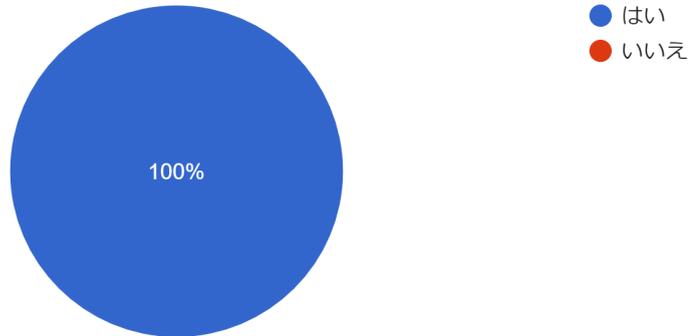
5.保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか



6.事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか



7.第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか



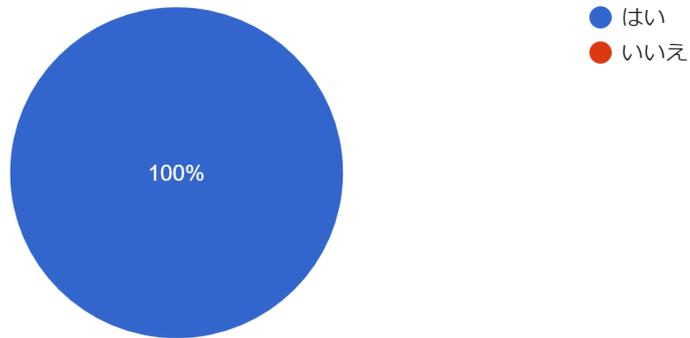
8.職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか



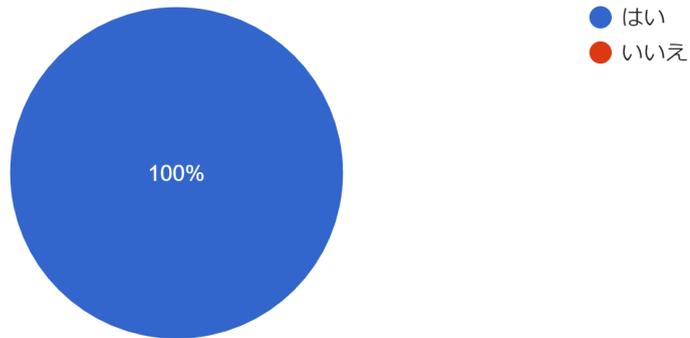
9.アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか



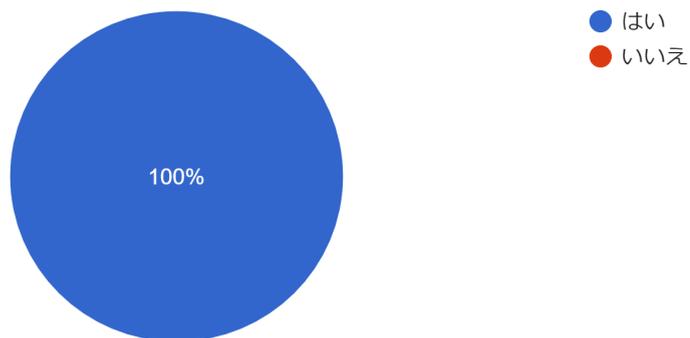
10.子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか



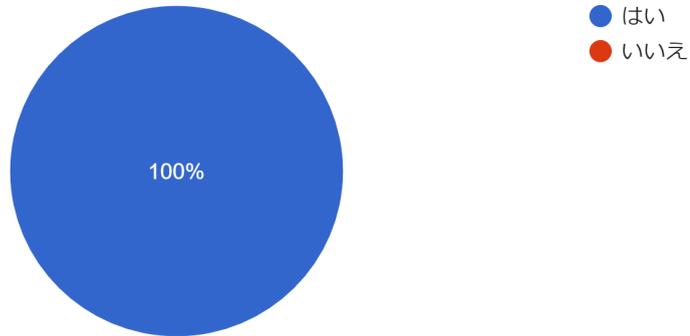
11.活動プログラムの立案をチームで行っているか



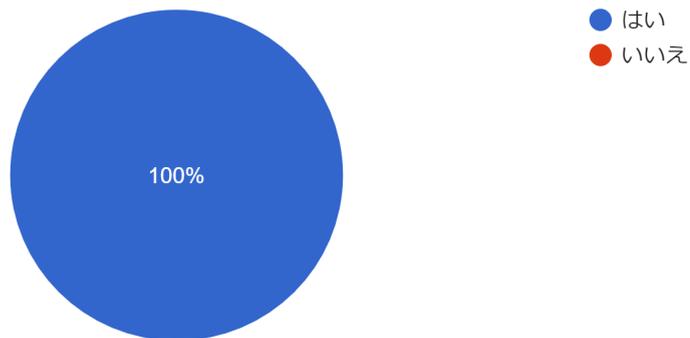
12. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。



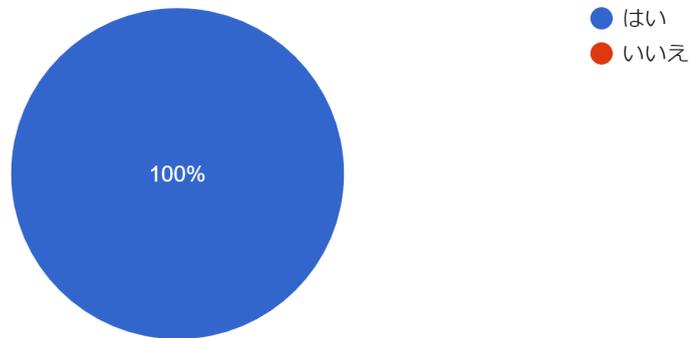
13. 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか



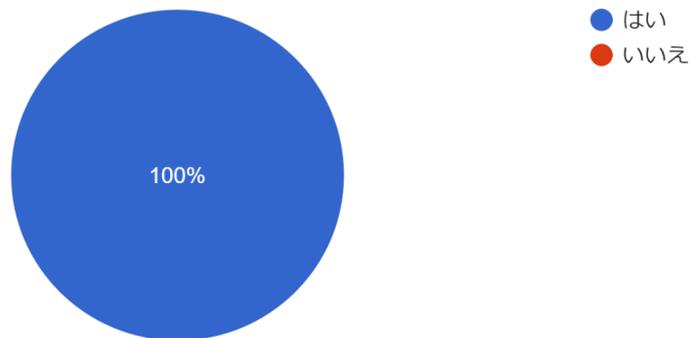
14. 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成しているか



15. セッション前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか



16. セッション後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか



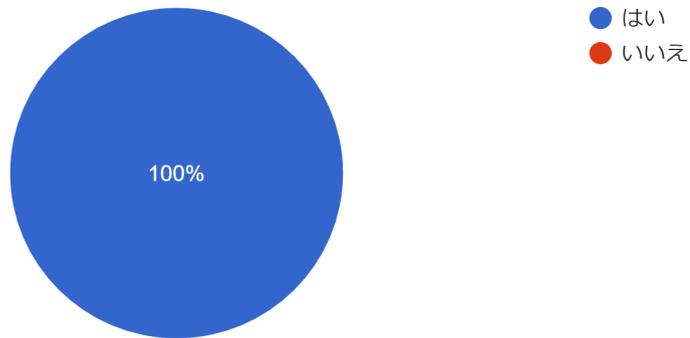
ご意見

- 努力はしてるが、すれ違ってできていない時もある。

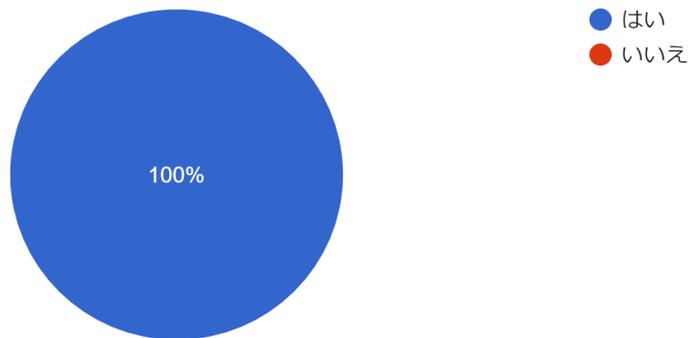
ご意見への対応

- 新年度は1日の中で、活動の打ち合わせ・振り返りを実施するスケジュールも明確にしスタッフ間で共有することで、できるだけすれ違うことが無いように工夫しています。

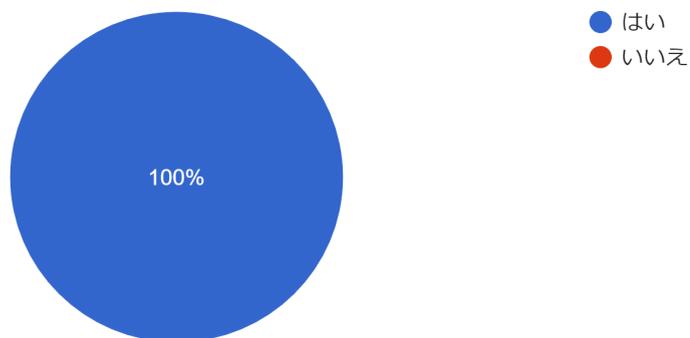
17. 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか



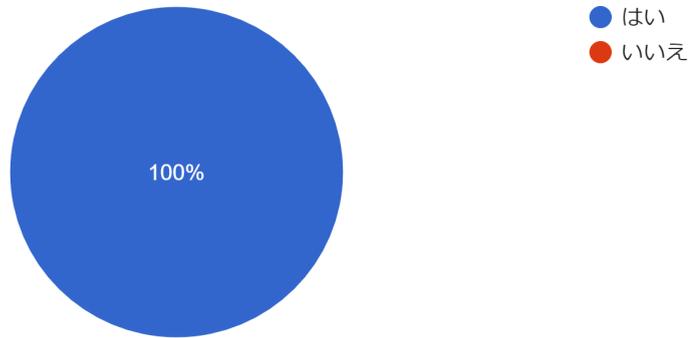
18. 定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか



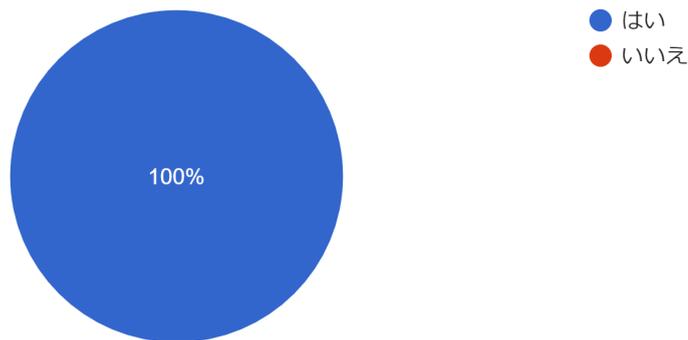
19. 放課後等デイサービスガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか



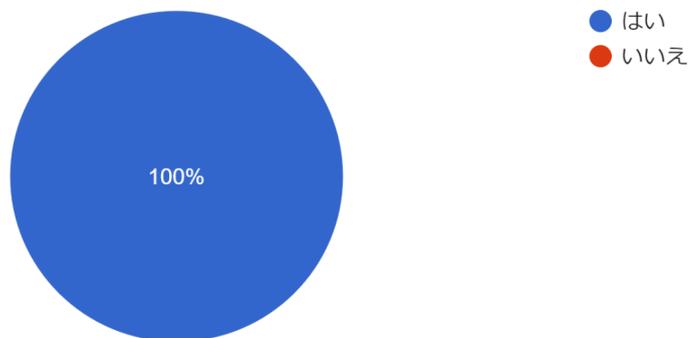
20. 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか



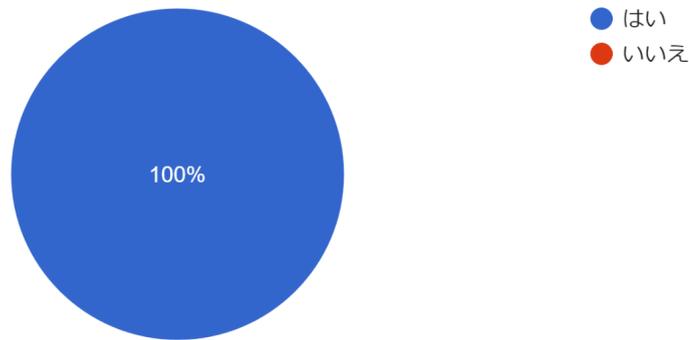
21. 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか



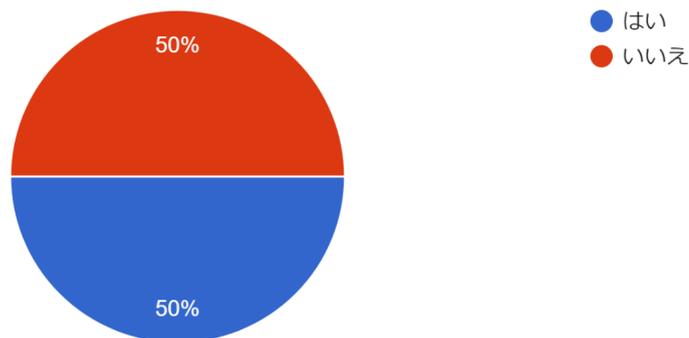
23. 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか



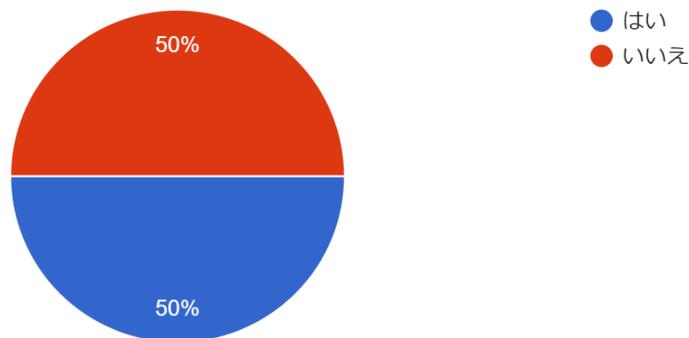
24. 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか



25. 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか



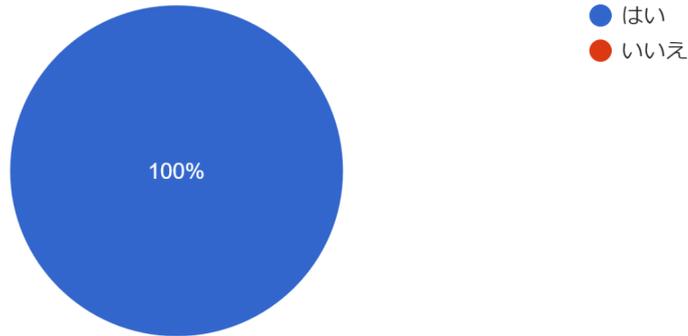
26. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



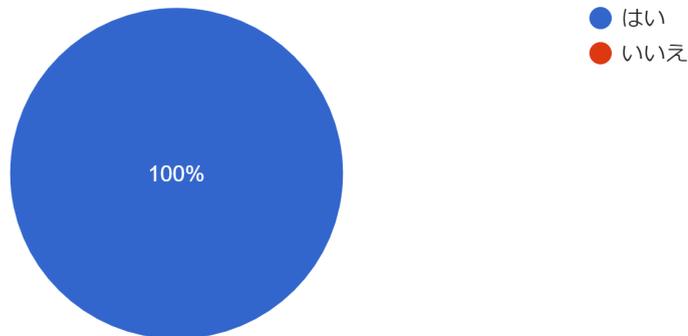
ご意見

- 他の利用児の兄弟児とはある。

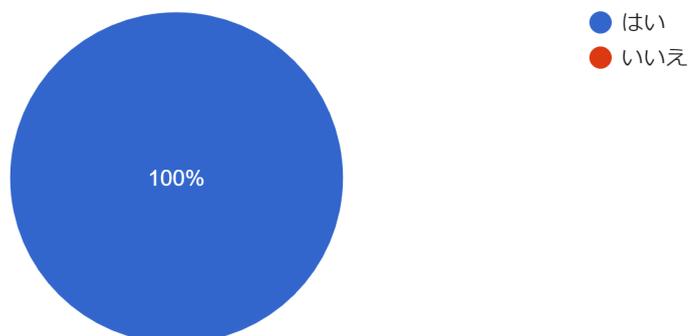
27. (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか



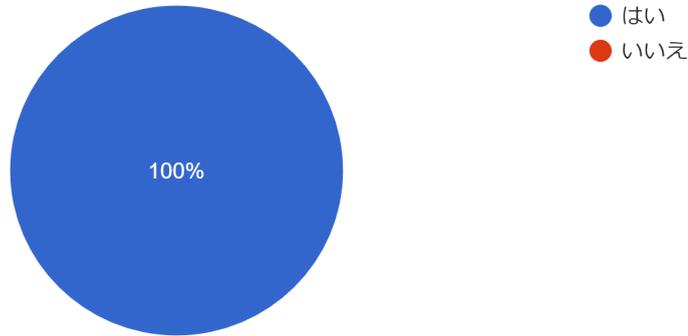
28. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか



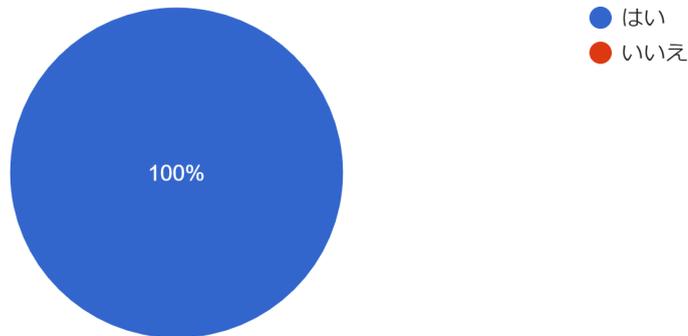
29. 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか



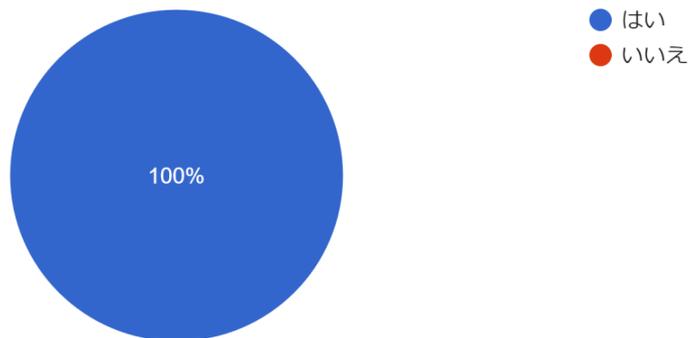
30. 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか



31. 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか



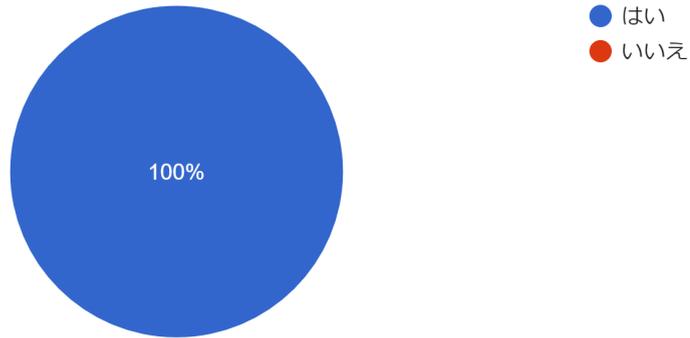
32. 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか



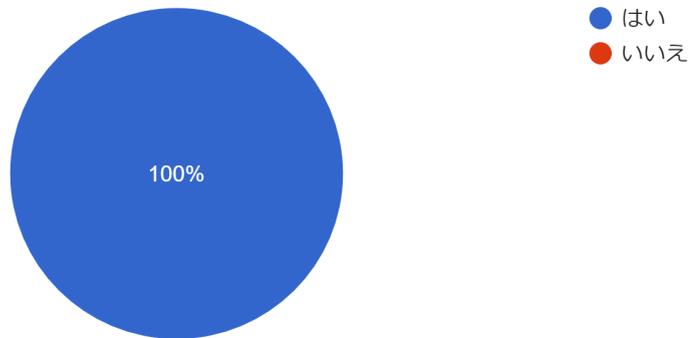
ご意見

- 様々なニーズ、おかれる状況も違うため、それぞれに合った連携検討の難しさも感じます。

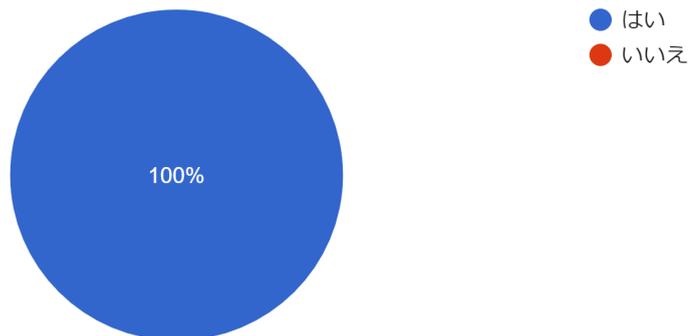
33. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



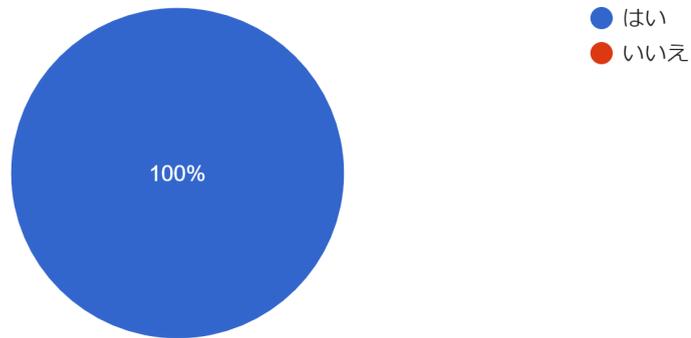
34. 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか



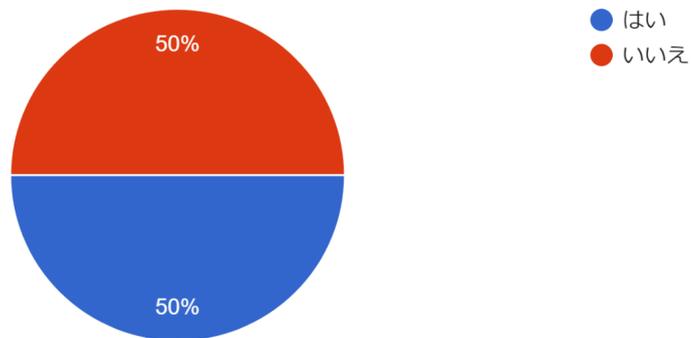
35. 個人情報の取扱いに十分注意しているか



36. 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか



37. 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか

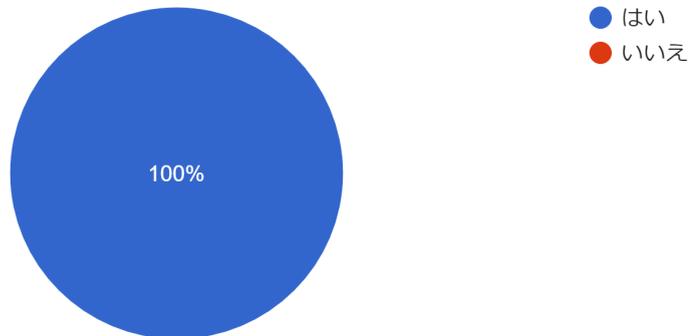


ご意見

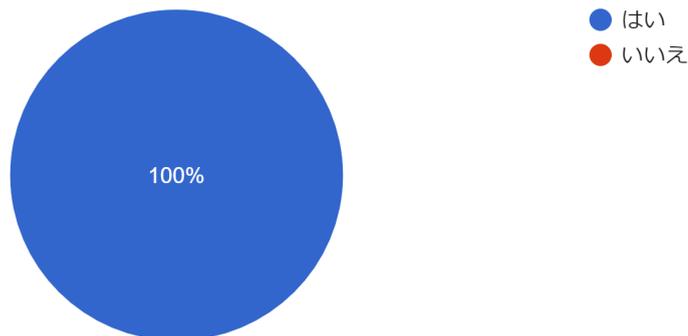
- 見学等は積極的に受け入れている。

ご意見に対する対応

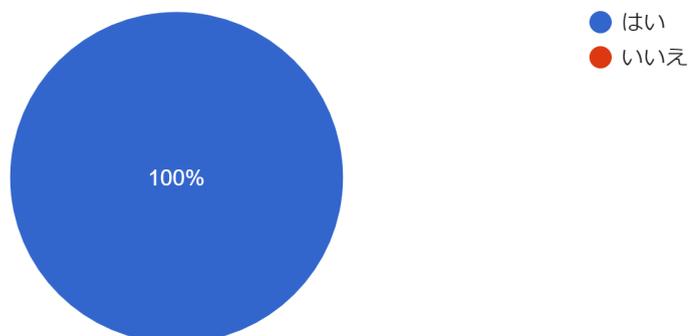
38. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか



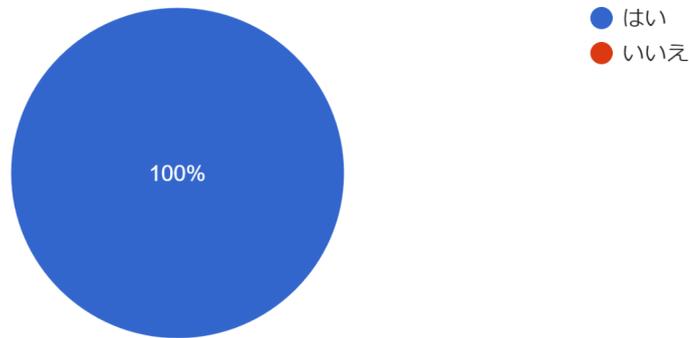
39. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか



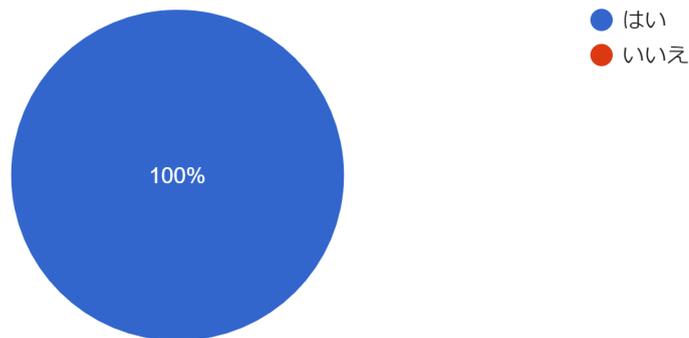
40. 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか



41. どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか



42. 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか



43. ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

